ACTA No. 4145.030.9.37.104	FECHA:	24/mar/2022
	HORA INICIAL:	02:00 p.m.
	HORA FINAL:	04:00 p.m.
OBJETIVO: Implementar sesión 4 capacitación exigibilidad del derecho a la salud asociación de usuarios com13 Red de Salud Oriente ESE	LUGAR: Auditorio Hospital Carlos Holmes Trujillo	

ASISTENTES: Esays Varga- Asociación de usuarios IPS Vergel, Maritza Osorio- Contratista, Fernando Gómez-Asociación de usuarios Hospital Carlos Holmes Trujillo

AUSENTES: N/A

INVITADO: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida
2. Objetivos de la sesión
4. Trabajo en grupos
5. Refuerzo conceptual
6. Evaluación y encuestas

DESARROLLO:

1. Bienvenida

Se dio la bienvenida a los participantes haciendo un recuento de las sesiones anteriores y relacionando a través de un hilo conductor como se relaciona las sesiones encaminadas a dar cumplimiento al módulo de capacitación.

2. Objetivos de la sesión

Se continuo con la socialización del objetivo de la sesión 4

-Reconocer aspectos generales de la política de participación social
-Identificar las fortalezas y aspectos a mejorar del rol de las asociaciones de usuarios frente a la ruta de exigibilidad

3. Refuerzo conceptual

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Se brindó el refuerzo conceptual antes del trabajo en grupo. Lo anterior para brindar los elementos conceptuales para la realización de la actividad propuesta. Se brindo el siguiente refuerzo:
Política de Participación social en salud. Se brindó aspectos generales sobre ella.



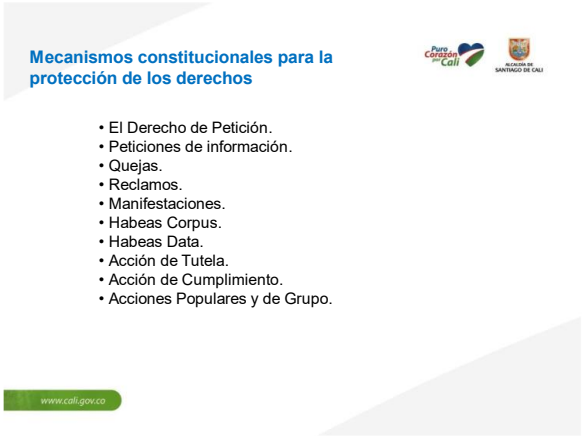


Exigibilidad del derecho a la salud





Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.





Se amplio la información de cada diapositiva como guía a tener en cuenta en la actividad siguiente

4. Trabajo en grupos

Se formó grupos acorde al número de integrantes de cada asociación de usuarios, se le entrego a cada grupo la ruta de exigibilidad del derecho a la salud y se dio la instrucción “Que fortalezas y aspectos a mejorar identifican las asociaciones de usuarios en cada paso acorde a sus funciones”. Al respecto resultó:

Paso *	Fortaleza	Aspecto para mejorar
1	Elección renovación de asociación de usuarios cada 2 años	-Se desconocen miembros de las asousuarios de la ESE Oriente - “Parecemos como títeres” -Hay desconocimiento de información para brindarle a los usuarios -Debilidad en su organización -No se actúa como red de asociación de usuarios -Falta apoyo y organización institucional -No hay una organización comunitaria -No está clara la operatividad de la asociación de usuarios -No se desarrolla lo aprendido -Se debe hacer una sola asociación de usuarios

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

		-Desconocen el conducto regular para manejo de situaciones en la prestación de servicios -Desconocimiento de la ley y funciones de la asousuarios
2	Las asociaciones de usuarios identifican situaciones que afectan la prestación de los servicios	-No saben que hacer con la situación identificada -No escriben o documentan lo que identifican
3		No tienen claro los derechos en salud que hacen relación a las situaciones identificadas
4		No se hace el ejercicio de identificar que actores están involucrados en las situaciones identificadas
5		No identifican el derecho vulnerado
6		Aunque no cumplen el 3,4,5 paso de la ruta, utilizan el derecho de petición para solicitar o solucionar situaciones identificadas. Reunión con la gerencia de la ESE
7		Radican derecho de petición o solicitan reunión con el gerente

*Paso de la ruta de exigibilidad

5. Evaluación y encuestas

Se aplico encuestas de satisfacción para identificar situaciones positivas y aspectos a mejorar de la sesión

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Maritza Osorio Gómez	Maritza Osorio Gómez	29/03/2022

Firmas (responsables)

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



MARITZA OSORIO GOMEZ
Contratista
Secretaria de Salud Pública Municipal



GLORIA HENAO TUNJO
Contratista
Secretaria de Salud Pública Municipal



FERNANDO GOMEZ
Asociación de usuarios Hospital Carlos Holmes Trujillo

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio.

Elaboró: Maritza Osorio Gomez – Contratista SSPM
Revisó: Gloria Henao Tunjo- Contratista SSPM

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.